

Lunedì 21 marzo 2011

Consiglio comunale - Risposta dell'assessora Maramotti ad un'interpellanza della consigliera Montanari relativa alla raccolta differenziata dei rifiuti

L'assessora comunale alla Cura della comunità **Natalia Maramotti** ha risposto oggi in Consiglio comunale a un'interpellanza della consigliera **Valeria Montanari** (Gruppo Pd), la quale chiedeva che, nel rispetto dell'impegno dei cittadini per realizzare la raccolta differenziata dei rifiuti, fosse posta maggior cura nelle fasi di svuotamento dei contenitori da parte del personale di Iren.

“Il tema è ben conosciuto da Iren - ha detto Maramotti - a tal punto che gli operatori che lavorano in ambito di raccolta domiciliare, al momento dell'avvio del servizio, seguono corsi formativi in cui vengono illustrate le modalità di esecuzione delle operazioni di raccolta, di movimentazione delle attrezzature e di relazione con i cittadini.

Il corretto riposizionamento delle attrezzature, nonché la verifica di un eventuale danneggiamento dei contenitori utilizzati per l'esposizione dei rifiuti, sono oggetto di costante controllo da parte dei tecnici di Iren: ogni qualvolta l'accenno a questi episodi è stato rilevato durante i sopralluoghi ordinari eseguiti sul territorio o segnalato direttamente dai cittadini per mezzo del numero verde, si è prontamente richiesto alla ditta esecutrice del servizio di richiamare e sensibilizzare gli addetti alla raccolta a una maggior cura nello svuotamento delle attrezzature e nel ricollocamento delle stesse nel punto di esposizione.

Inoltre, a seguito di particolari segnalazioni pervenute da cittadini, corredate da specifiche indicazioni riguardo a rifiuto raccolto e data, in alcuni casi è stato possibile effettuare richiami al personale coinvolto.

A riprova che questi temi sono già oggetto di costante osservazione, si precisa infine che nel 2010 Iren ha intrapreso un percorso di condivisione con i referenti delle ditte esecutrici del servizio, terminato con la realizzazione di un apposito momento formativo al quale ha partecipato il personale incaricato alla raccolta: in tale occasione, oltre ad una formazione generale sul servizio domiciliare, i tecnici di Iren hanno dedicato una specifica parte dell'incontro per ricordare e sensibilizzare nuovamente gli addetti rispetto le buone pratiche di comportamento relative alle operazioni di raccolta dei rifiuti.

Attraverso l'attività quotidiana dei propri tecnici, Iren proseguirà nel controllo di tali atteggiamenti segnalati, nell'ottica di miglioramento del servizio e del rispetto dell'impegno dei cittadini”.